

FÓRUM MANAŽÉRA

Teória a prax v riadení podniku

číslo 1/2011

4,- EUR

A close-up photograph of a person in a white dress shirt and dark tie holding a magnifying glass. The word "QUALITY" is written in large, bold, white capital letters on the lens of the magnifying glass. The background is a soft-focus grey.

QUALITY

Úvod

Keď mi bola zverená úloha napísať editoriál k tomuto číslu Fórum manažéra, dlho som rozmýšľala ako začať. Aj teraz je to pre mňa pomerne ťažká úloha. Ako a čím začať? Tak som si jednoducho povedala, že napíšem základné informácie z nedávno organizovaného 4. medzinárodného vedeckého seminára **Nové trendy v manažérstve kvality**.

Po počiatočných rozpačitých otázkach, či prídu dobrí prednášatelia, či budú prednášky pútavé, či uspokojíme rôznorodú cieľovú skupinu - študentov, pedagógov, absolventov, odborníkov z podnikovej praxe, sme sa utvrdili v správnom rozhodnutí zorganizovať seminár, ktorý nakoniec naplnil očakávané ciele. Súčasťou seminára bolo stretnutie učiteľov v oblasti manažérstva kvality, na ktorom pedagógovia hovorili o možnom smerovaní študijného programu Kvalita produkcie, ako aj možnostiach vzájomnej spolupráce.

V jednotlivých sekciách sa rokovania seminára zúčastnili významní odborníci z praxe, ale aj akademického prostredia zo Slovenska, Poľska, Ruska a Čiech, ktorí prezentovali nové poznatky z manažérstva kvality. Veľkým prínosom bola i účasť našich bývalých študentov, ktorí sa uplatnili v praxi v svojom odbore a na ktorých môžeme byť ozaj právom hrdí. V rámci svojich príspevkov prezentovali svoje skúsenosti o využití poznatkov nadobudnutých počas štúdia v praxi, pričom veľmi pozitívne hodnotili úroveň vzdelávania na študijnom programe Kvalita produkcie a dobrú pripravenosť pre prax.

Kvalita produkcie je fenomén, ktorý sa stáva každodennou súčasťou nášho života. Je to kategória, ktorá nie je statická, ale neustále sa vyvíja. Od užšieho chápania kvality produktov v minulosti sme sa v súčasnosti dostali k oveľa širšiemu chápaniu kvality, k tzv. "kvalite života", ktoré zahŕňa okrem sledovania a posudzovania určitých kvalitatívnych vlastností vyrábaných produktov, resp. poskytovaných služieb tiež problematiku bezpečnosti, životnosti, spoľahlivosti, ale aj aspekty sociálne, kultúrne, environmentálne a pod. Aplikáciou princípov manažérstva kvality možno dosiahnuť zvýšenie účinnosti a efektívnosti systému manažérstva kvality, čo sa prejaví aj v lepšej konkurencie schopnosti organizácií v náročnom trhovom prostredí.

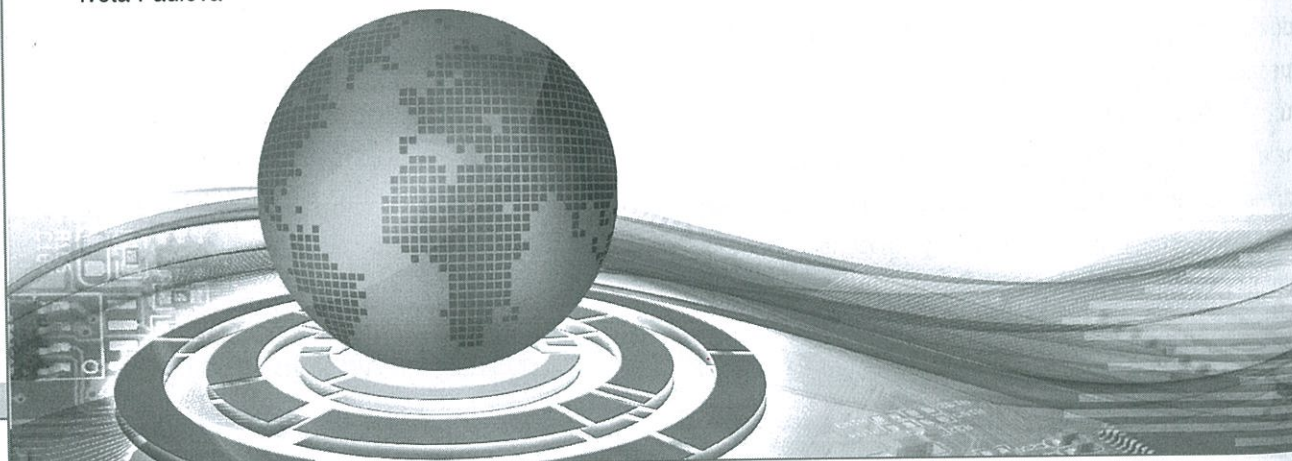
Zvyšujúca sa dôležitosť kvality a významné postavenie manažérstva kvality sa nám potvrdilo i na našom seminári, keďže v uvedených intenciách sa nieslo aj rokovanie seminára, na ktorom odzneli veľmi zaujímavé prednášky, ktoré by sme radi poskytli aj širšej verejnosti.

Toto číslo je venované najlepším príspevkom z uvedeného seminára ako aj vybraným príspevkom od odborníkov v oblasti manažmentu a manažérstva kvality.

Doc. Ing. Iveta Paulová, PhD.

predseda redakčnej rady

- 3 KVALITA V POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH
Achimský Karol
- 8 GAP ANALÝZA - PRÍSTUP A MODIFIKÁCIA
Hrnčiar Miroslav
- 12 PERSPEKTÍVY ROZVOJA MANAŽÉRSTVA KVALITY V PRIEMYSELNÝCH PODNIKoch NA SLOVENSKU
Kučerová Marta - Vaňová Jaromíra
- 16 KVALITA SÚČASNÉHO VYSOKÉHO ŠKOLSTVA NA SLOVENSKU
Markulík Štefan - Nagyová Anna
- 19 ZMENA PRÍSTUPOV K MANAŽMENTU KVALITY V ČASE HOSPODÁRSKEJ KRÍZY
Mizla Martin
- 22 THE QUALITY ASPECTS IN MODELLING OF PRODUCT MANUFACTURING NETWORKS
Saniuk Sebastian
- 26 NOVÝ PRÍSTUP PRI PLÁNOVANÍ AUDITOV V SÚLADE S AKTUALIZOVANOU NORMOU ISO 19 011
Šalgovičová Jarmila - Paulová Iveta
- 29 THE COMPUTER INTEGRATION ASPECT IN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
Witkowski Krzysztof
- 34 MODELOVANIE A OPTIMALIZÁCIA PROCESOV V PODMIENKACH UNIVERZITY MATEJA BELA
Závadský Ján
- 37 NIEKTORÉ ASPEKTY UDRŽATEĽNÉHO ROZVOJA Z HĽADISKA GENERICKÝCH ČINNOSTÍ - SKÚŠANIE KVALITY
Štefan Svetský - Peter Sakál - Gabriela Hrdinová - Peter Kleinedler
- 41 LOGISTICKÝ OUTSOURCING - ZDROJ ZVYŠOVANIA KONKURENCIESCHOPNOSTI PODNIKU
Stankovský Peter - Cibulka Viliam
- 44 THE ROLE OF QUALITY IN THE STRUCTURE OF MANAGEMENT PROCESS (THE EXAMPLE OF SOCIAL SERVICES SPHERE)
Krysová Elena Vitalievna
- 47 PLYTVANIE (MUDA) NA PRACOVISKU Z HĽADISKA ERGONÓMIE
Beňo Rastislav
- 50 VYUŽITIE POZNATKOV ZÍSKANÝCH V ODBORE INŽINIERSTVO KVALITY PRODUKCIE V PRAXI
Mrvová Ivana
- 53 INTEGRÁCIA TOC, LEAN A SIX SIGMA AKO NOVÝ TREND PRI ZLEPŠOVANÍ PROCESOV
Marton Michal
- 56 EMERSON NETWORK POWER - ENERGY SYSTEMS A MOJE SKÚSENOSTI Z PRAXE
Zamcová Miroslava
- 56 PRÍPRAVA A VÝCHOVA INŽINIEROV KVALITY NA MTF STU
Iveta Paulová



vydavateľ: Vivaeduca o.z.
IČO: 378 467 61

adresa redakcie: STU, MTF Ústav priemyselného inžinierstva, manažmentu a kvality
Paulínska 16, 917 24 Trnava

kontaktná osoba: Ing. Jaromíra Vaňová, PhD.

Redakčná rada

ZAHRANIČNÍ ČLENOVIA (Foreign Members):

Prof. Dr.hab.inz. Stanislaw Borkowski,
Wydział zarządzania politechnika, Czestochowska, Poland

Mag. Stefan Friedrich
Ingenium Education - Internationale Fort- und Weiterbildung, Graz, Austria

Doc. PhDr. Ing. Aleš Gregar, CSc.
Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Fakulta managementu a ekonomiky, ČR

Prof. Ing. Larisa Aleksejevna Ismagilova
Ufa State Aviation Technical University , Russia

Prof. Ing. Josef Jablonský, CSc.
University of Economics Prague, Katedra ekonometrie, ČR

Prof. Ing. Nina Ivanovna Klimova
Institute of social and economic researches of Ufa scientific centre of Russian Academy of Science, Russia

Prof. Ing. Jaroslav Komárek, CSc.
Vysoká škola Karola Engliše a.s., Brno, ČR

Doc. Ing. Radim Lenort, PhD. - VSB TU
Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava, Fakulta metalurgie a materiálového inženýrství, Katedra ekonomiky a managementu v metalurgii, ČR

Prof. Ing. Valerij Konstantinovič Lozenko, DrSc.
Moscow Power Engineering Institute Technical University, Russia

Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.
Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava, Fakulta metalurgie a materiálového inženýrství, Katedra kontroly a řízení jakosti, ČR

Dr. h.c. Dipl.-Finw. Rolf Pfrengle
Administrative Director / Executive Board, Leibniz-Institut IFW Dresden, SRN

Doc. Ing. Mária Režňáková, CSc.,
Fakulta podnikatelská VUT v Brne, Ústav financí, ČR

Prof. Vladimir Pavlovich Shalaev
Faculty of Social Technologies in Mari State Technical University, Russia

Dr. Ing. Krzysztof Witkowski
Faculty of Economy and Management, Uniwersytet of Zielona Gora, Poland

Doc. PhDr. Ladislav Zapletal, PhD.
Vysoká škola Karola Engliše a.s., Brno, ČR

Prof. Ing. Milan Zelený, M.S., Ph.D.

Fordham University at Lincoln Center, New York, Graduate School of Business Administration, USA

DOMÁCI ČLENOVIA (Inland Members):

predseda redakčnej rady:

Doc. Ing. Iveta Paulová, PhD.

Ústav priemyselného inžinierstva, manažmentu a kvality, MTF STU, Trnava

členovia redakčnej rady:

Doc. Ing. Miroslav Hrnčiar, PhD.

Fakulta riadenia a informatiky, Žilinská univerzita

Ing. Štefan Chudoba, PhD.

Automobilový klaster - západné Slovensko, Trnava

Prof. Ing. Kristína Zgodavová, PhD.

Expert v oblasti kvality produkcie

Prof. Ing. Jozef Mihok, CSc.

Strojnícka fakulta Technická univerzita Košice

Prof. Ing. Lubomír Jahnátek, CSc.

Ústav priemyselného inžinierstva, manažmentu a kvality, MTF STU, Trnava

Ing. Slávka Jánošíková, PhD.

Ústav priemyselného inžinierstva, manažmentu a kvality, MTF STU, Trnava

Ing. Marta Kučerová, PhD.

Ústav priemyselného inžinierstva, manažmentu a kvality, MTF STU, Trnava

Ing. Miroslava Míkva, PhD.

Ústav priemyselného inžinierstva, manažmentu a kvality, MTF STU, Trnava

Prof. Ing. Peter Sakál, CSc.

Ústav priemyselného inžinierstva, manažmentu a kvality, MTF STU, Trnava

Ing. Jaromíra Vaňová, PhD.

Ústav priemyselného inžinierstva, manažmentu a kvality, MTF STU, Trnava

Ing. Zdenka Gyurak Bábel'ová, PhD.

Ústav priemyselného inžinierstva, manažmentu a kvality, MTF STU, Trnava

grafické spracovanie, layout a zalomenie:
tajomník:

Ing. Jozef Výboch
Ing. Miroslava Míkva, PhD.

periodicita: polročník

vydavateľ: LÚČ, vydavateľské družstvo Bratislava, Špitálska 7
IČO: 00586391 DIČ: SK2020292769

Časopis FÓRUM MANAŽÉRA je vedeckou periodickou publikáciou UPMK, MfF STU Bratislava v spolupráci s občianskym združením Vivaeduca. V časopise sú uverejňované výsledky vedecko-výskumnej činnosti a výstupy praktickej aplikácie teoretických poznatkov pedagogických, výskumných a odborných zamestnancov univerzít a ostatnej odbornej verejnosti. Cieľom je vytvoriť priestor pre spoluprácu medzi vzdelávacími, vedeckými inštitúciami a hospodárskou praxou doma i v zahraničí a získanie obojstranne prospešných výstupov a kontaktov. Časopis je určený pre všetkých, ktorí sa radi podelia o cenné informácie a získané skúsenosti v oblasti riadenia podniku a tiež tých, ktorí sa chcú dozvedieť viac ako využiť príležitosti pre efektívne fungovanie svojho podniku.

Príspevky sa uverejňujú v jazyku slovenskom, českom, anglickom, alebo nemeckom na základe recenzných posudkov vypracovaných členmi redakčnej rady. Za jazykovú úroveň zodpovedá autor článku. Autorom článkov sa nevyplácajú honoráre. Nevyžiadané články redakčná rada autorom nevracia. Poskytnutím autorského príspevku autor súhlasí s jeho rozmnožovaním, rozširovaním a uverejňovaním v časopise Fórum Manažéra v akejkoľvek či už tlačenej alebo elektronickej podobe. Autor súhlasí s úpravami a zodpovedá za právnu i faktickú bezchybnosť príspevku.

Všetky práva vyhradené. Publikované názory autorov príspevkov sa nemusia stotožňovať s názormi členov redakčnej rady časopisu.

